

Konfliktkosten versus Mediationskosten im Fallbeispiel

Die Kosteneinsparungen durch eine professionell angewandte Mediation sind enorm.

*bei durchschnittlich 45.000 Euro Jahresgehalt pro Mitarbeiter; Quelle: angelehnt an Konfliktkostenstudie 2012, KPMG AG

Parameter	1) Kosten* 1 Jahr Konflikt	2) Kosten* 1/2 Jahr Konflikt	Folgen/Bemerkungen
Personell			
Fluktuation	90.000 Euro	0 Euro	2 MA gehen u. Einarbeiten der Neuen kosten je 1 Jahresgehalt
Krankheits-/Fehltag	35.600 Euro	13.125 Euro	1) 190 Fehltag bei 30 MA; 2) 70 Fehltag, da niedrigere Eskalationsstufe
Kontraproduktives Verhalten	337.500 Euro	67.500 Euro	1) 25 % der Arbeitszeit bei 30 MA; 2) 5 % da niedrigere Eskalationsstufe
Aufträge/Produktion			
Kunden/Partner	200.000 Euro	50.000 Euro	Verlust von Kunden: 1) 4 % des Jahresumsatzes; 2) 1 % des Jahresumsatzes
Mängel/Fehler	30.000 Euro	10.000 Euro	Korrekturen, Doppelarbeiten, Mehraufwand
Entgangene Aufträge	60.000 Euro	20.000 Euro	1) 3 entgangene Aufträge; 2) 1 entgangener Auftrag
Organisation			
Über-/Unterregulierung	500.000 Euro	236.000 Euro	1) 15 Stunden; 2) 7 Stunden bei 30 MA Mehraufwand für Konflikt, für fehlende Struktur, Informationssuche etc.
Arbeitsrechtliche Maßnahmen	0 Euro	0 Euro	
Anreiz-/Honorarsysteme	0 Euro	0 Euro	
Summe Konfliktkosten	1.123.500 Euro	383.500 Euro	
Mediationskosten			
Konflikt zw. Geschäftsführer	Mediationskosten würden viel höher sein	3.040 Euro	8 Mediations-Sitzungen à 190 Euro/Std.
Konflikt zw. Teams		4.500 Euro	6 Mediations-Sitzungen à 250 Euro/Std.

Quelle: <http://www.cash-online.de/berater/2013/mediation-2/112471>