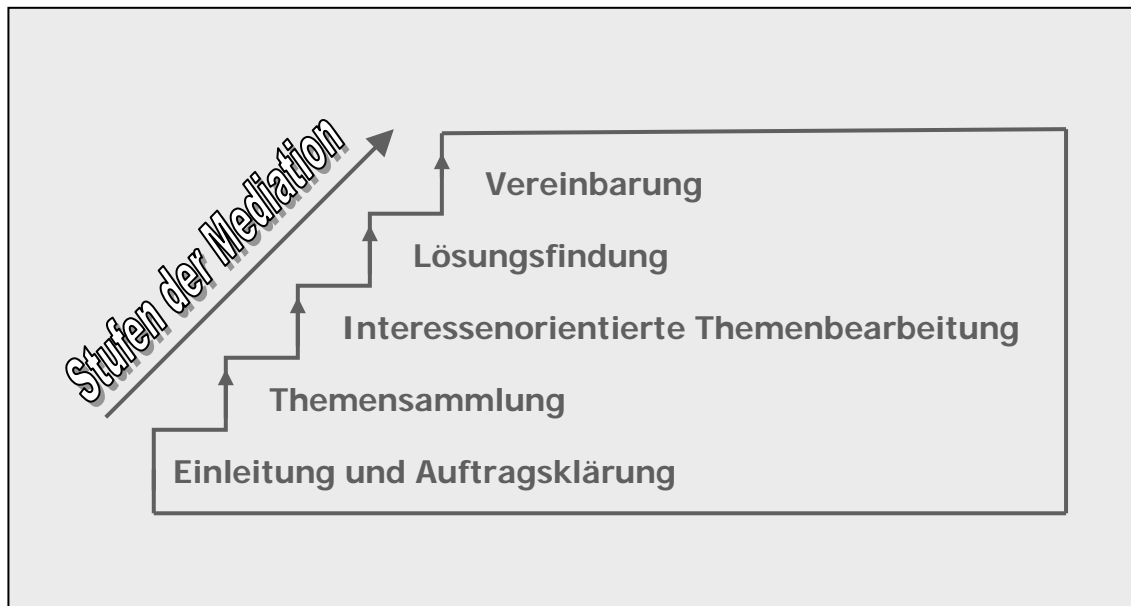


## Das Mediationsverfahren

Mediation ist ein strukturiertes, fünfstufiges Verfahren:



### 1. Einleitung und Auftragsklärung

Hier werden die Voraussetzungen für Mediation geklärt und wichtige Informationen besprochen.

### 2. Themensammlung

Alle zu besprechenden Themen werden gesammelt und ein Arbeitsprogramm erstellt.

### 3. Interessenorientierte Bearbeitung der Themen

Alle Themen werden der Reihe nach besprochen und so lange bearbeitet bis für alle Beteiligten tragbare, zufrieden stellende Lösungen gefunden sind.

### 4. Lösungsfindung

Basis für die Lösungen sind die Interessen aller Beteiligten.

### 5. Vereinbarung

Die erarbeiteten Lösungen der einzelnen Themen werden in einer schriftlichen Vereinbarung zusammengefasst und festgehalten.

## Grundregeln der Mediation

### **Neutralität** der Mediatorin

Ich wende mich allen Konfliktbeteiligten gleichermaßen zu, um diese bei der Suche nach einer für alle zufrieden stellenden Lösung zu unterstützen – ohne zu beraten oder zu beeinflussen.

### **Vertraulichkeit** des Verfahrens

Zwischen den Konfliktbeteiligten und der Mediatorin gilt die Vereinbarung, dass sämtliche im Rahmen der Mediation bekannt werdenden Informationen von allen Beteiligten vertraulich behandelt und - ohne Absprache - nicht an Dritte weitergegeben werden.

Als eingetragene Mediatorin bin ich darüber hinaus gesetzlich zur Verschwiegenheit verpflichtet.

### **Eigenverantwortung** der Beteiligten

Die Beteiligten sind Experten für ihren Konflikt und beurteilen selbst, welche Inhalte in der Mediation besprochen werden müssen und welche Lösungen am ehesten ihren Interessen entsprechen.

### **Informiertheit** der Beteiligten

Um Entscheidungen treffen zu können müssen die Beteiligten in jeder Phase der Mediation über ihre Situation in tatsächlicher und rechtlicher Hinsicht umfassend informiert sein bzw. sich entsprechende Informationen und Beratung einholen.

### **Offenheit** der Beteiligten

Tragfähige Lösungen sind nur dann erreichbar, wenn die Beteiligten alle Informationen, die für die Konfliktlösung notwendig sind auch in die Mediation einbringen.

### **Freiwilligkeit** des Verfahrens

Die an der Mediation teilnehmenden Personen sollten die grundsätzliche Bereitschaft haben sich auf das Verfahren einzulassen.

### **Fairness** der Beteiligten

Die an der Mediation teilnehmenden Personen sollten die grundsätzliche Bereitschaft haben fair miteinander umzugehen (Untergriffe vermeiden, zuhören, ausreden lassen...).